

Federmanager e Associazione prestatori servizi di pagamento: boom dei pagamenti contactless, +29% nel 2020

Date : 17 Marzo 2021

Roma, 17 marzo 2021 – Nonostante il periodo di crisi pandemica, i volumi dei pagamenti elettronici nel 2020 hanno raggiunto quota 268 miliardi di euro di spesa, con una riduzione di solo -0,7% rispetto al 2019. Tuttavia, è la tecnologia **contactless** ad aver segnato un forte *exploit* con una crescita del **+29% in un solo anno**, arrivando a rappresentare quasi la metà dei pagamenti elettronici. Il numero dei **pos attivi** registra un **+2%**, per un totale di 2 milioni e 210 mila unità. A fronte dell'entità dello scontrino medio che si è ridotta dai 53,7 euro del 2019 ai 51,7 euro dell'anno scorso, **il pagamento elettronico ha invece segnato una frequenza maggiore, pari al + 4%**.

Questi i dati messi in evidenza oggi nell'evento "*I pagamenti elettronici nell'era dell'economia digitale*", organizzato da **Federmanager** e **A.p.s.p.** (Associazione prestatori servizi di pagamento) con la partecipazione del presidente A.p.s.p., **Maurizio Pimpinella**, il presidente Federmanager **Stefano Cuzzilla**, la vice capo del servizio Strumenti e servizi di pagamento al dettaglio della Banca d'Italia, **Paola Giucca**, e l'avvocato **Massimo Giuliano**, membro del gruppo di esperti Blockchain presso il ministero dello Sviluppo economico.

Nel corso del dibattito è stata esaminata l'evoluzione degli strumenti digitali che stanno rivoluzionando il sistema delle transazioni, influenzando sia le abitudini di cittadini e consumatori sia le scelte del mondo dell'impresa e del management. Focus centrale dell'iniziativa, il tema delle nuove competenze e dell'apporto che i pagamenti e la trasformazione digitale offrono in termini di semplificazione e opportunità di crescita.

«In un contesto economico e sociale profondamente mutato anche a causa dell'emergenza sanitaria e delle sue implicazioni, i pagamenti elettronici rappresentano un prezioso *driver* per intraprendere la strada dell'**innovazione**, della **semplificazione**, della **trasparenza** e della crescita delle **competenze**». Questo il commento del professor **Maurizio Pimpinella**, presidente A.p.s.p. «Lo confermano i dati relativi al 2020, - ha proseguito - che vedono l'ammontare complessivo dei pagamenti elettronici a un livello di poco inferiore a quello del 2019, una crescita generale del numero dei pos e delle transazioni *contactless* (+29%) e un utilizzo più frequente e per importi ridotti di pagamenti elettronici ed innovativi. Sintomo di maggiore fiducia ed abitudine all'uso delle nuove tecnologie. Ora, è necessario insistere su questo piano e favorire le sinergie tra pubblico e privato e tra istituzioni e imprese affinché sia possibile accrescere e consolidare le competenze digitali di tutti e offrire al Paese una prospettiva di crescita e sostenibilità di medio-lungo periodo».

«Competenze e semplificazione, grazie alla trasformazione digitale, sono le chiavi per permettere alle imprese di competere». Ha dichiarato invece **Stefano Cuzzilla**, presidente di Federmanager.

«La pandemia ha accelerato molti processi richiedendo ai manager uno sforzo di aggiornamento delle competenze, attraverso il *reskilling* e il riorientamento, per sostenerne il cambiamento. Questa è l'unica via per permettere al nostro Paese di superare la crisi economica, finanziaria, occupazionale e sociale e di riacquistare fiducia. In questa transizione può giovare l'apporto dei pagamenti elettronici che sono uno strumento sia di inclusione sociale sia di accrescimento delle competenze digitali: dall'ambito pubblico a quello privato».

L'incontro è il primo di un ciclo di eventi di formazione e di tavoli di confronto sul tema della digitalizzazione, che dà attuazione all'accordo quadro firmato ad ottobre del 2019 tra Federmanager, **l'associazione di riferimento per i manager italiani**, e A.p.s.p., che con il suo Centro studi annovera tra i suoi membri i principali *player* nazionali ed internazionali del settore dell'innovazione, del digitale e delle procedure di incasso e pagamento.